



AI 強化搜尋 (AI Enhanced Search)

人工智慧 (AI) 持續進化，對您的醫療體系而言，擁有一個**值得信賴的解決方案夥伴**至關重要。

作為臨床決策支援 (Clinical Decision Support, CDS) 領域超過 30 年的領導者，**UpToDate® 團隊**始終致力於與臨床社群合作，**負責任地推動 AI 創新發展**——尤其在涉及病人照護與安全的領域。

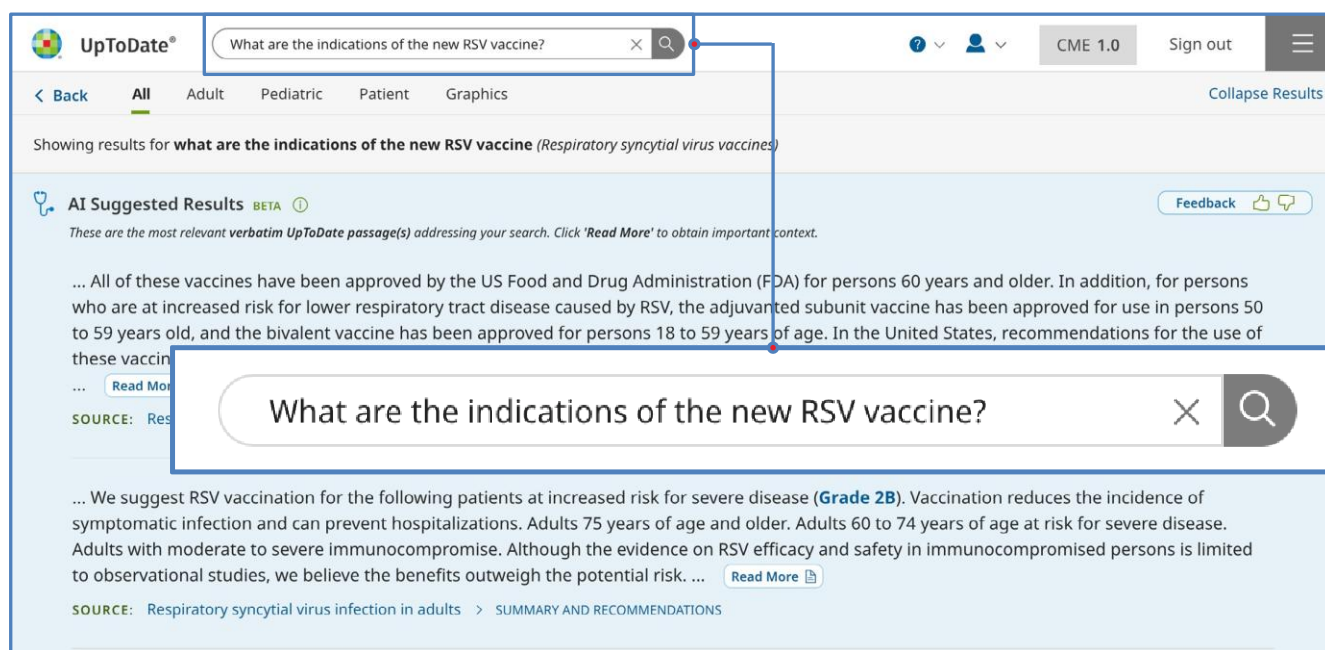
我們值得信賴的 CDS 解決方案多年前已陸續導入 AI 功能，而這僅僅是個開始。

立即了解 **新推出的 AI 強化搜尋功能**，並探索我們在臨床決策支援中負責任使用 **AI** 的長期願景與觀點。

[Learn more about our vision and perspective on AI in clinical decision support →](#)



AI 強化搜尋如何提升 UpToDate 的使用體驗



臨床人員提出自然語言或多概念問題

- 使用自然語言提問比思考關鍵字更容易
- 問題類型可以是使用者會向同事詢問的內容
- 這有助於提升臨床人員的滿意度、工作流程效率，以及答案取得速度



AI 強化搜尋會從 UpToDate 主題中直接呈現逐字內容

- 搜尋結果除了傳統搜尋內容外，還會展示 AI 所呈現的段落
- 這些段落會直接連結回引用的文章與 AI 所呈現的特定內容
- 同時提供支援研究與臨床人員作者的可用連結



持續的人類迴圈反饋 (human-in-the-loop feedback) 可提升搜尋效能

- 臨床使用者與醫療合作夥伴會定期提供回饋
- 提供應用程式內回饋功能，方便且可立即提交意見
- 與醫療社群合作，透明且負責任地開發 AI 功能

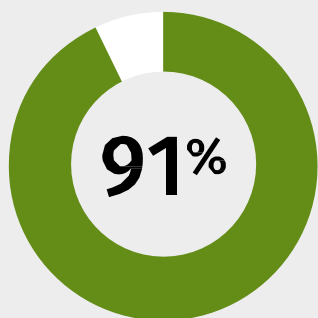
臨床團隊需要更快速的答案取得速度 (speed-to-answer)

在各大醫療體系中，照護團隊持續面臨**職業倦怠與認知疲勞**，同時還得在眾多競爭性的工作需求中分配時間，包括：

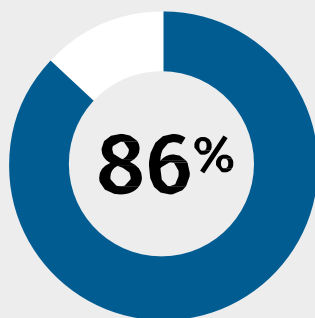
- ✓ 醫學資訊與藥物治療日益複雜
- ✓ 臨床建議不斷因新證據而更新
- ✓ 與病患互動時間受限、且人力短缺導致疲勞
- ✓ 行政作業負擔加重，還需操作多種技術系統

因此，他們需要**更快速取得可信賴的臨床與藥物建議**，而且這些建議必須以**負責任且準確的方式呈現**，並融入既有的臨床工作流程之中。

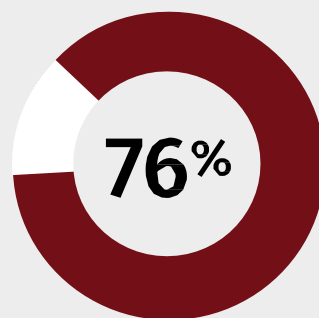
臨床人員對人工智慧 (AI) 的信任正在提升。
那麼，什麼因素能讓他們真正感到安心使用 AI ？



AI 的內容來源應該由醫師與醫學專家撰寫與建立。

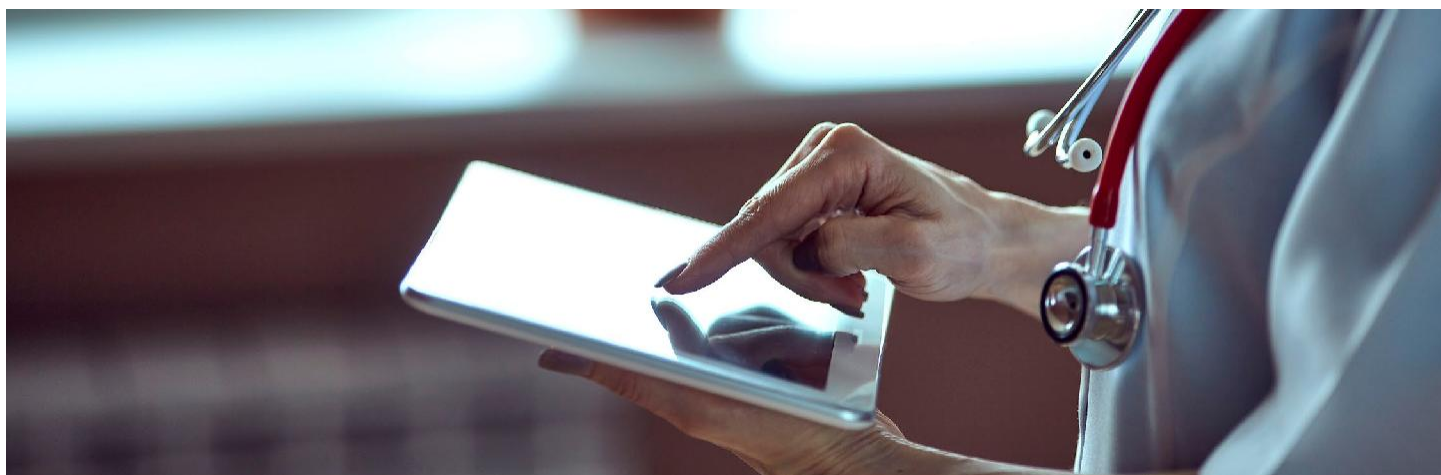


供應商應該對資訊的來源、作者以及取得方式保持透明公開。



AI 驅動的技術應該來自具備良好聲譽與可信資歷的成熟公司。

Wolters Kluwer survey of US physicians in large hospitals or health systems. February 2024. N= 100. Data on file.



負責任開發的 AI 能夠增強人類能力

AI 正快速發展並逐步整合進醫療體系。

在負責任且經過測試的流程下，AI 有潛力為臨床決策與照護提供全新的機會。臨床人員可以利用 AI 功能與工具，更快速地獲得答案，同時補充並增強他們的專業知識與經驗。

成功採用 AI 的關鍵要素：

科技開發的透明度

解決方案夥伴有責任對 AI 強化功能的開發與測試過程保持透明，尤其是在面向病人的環境中，照護品質與安全至關重要。

選擇臨床人員與照護團隊熟悉且信任的解決方案

UpToDate-數十年來深受信任，正超越單純的關鍵字搜尋，引入 AI 驅動的自然語言搜尋，以提升答案取得速度，改善照護團隊的工作流程與滿意度，支援桌面端、行動網頁與行動應用程式。

更快速呈現可信的人類撰寫臨床內容

透過全新 AI 強化搜尋功能與嚴格測試，可信賴的人類撰寫內容可逐字呈現，並附有來源文章與研究的直接連結。重點段落會被標示，幫助使用者快速定位到指引的原始來源位置。



“我曾考慮過其他將 AI 整合進解決方案的臨床決策支援供應商。

我們最終選擇 UpToDate，是因為其內容品質優越，而且我們可以信賴其底層內容確實保持最新，因為 UpToDate 將 AI 應用於臨床決策流程中。”

Rohith Saravanan, MD,
Chief Medical Officer
Midland Health, TX, USA



降低風險並承諾將安全置於首位

在任何科技創新中，優先確保安全、負責任的開發與部署，對於臨床人員的信任與採用至關重要。

將 AI 引入臨床工作流程與病人照護，需要：

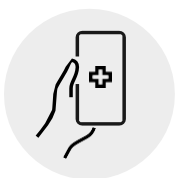
- ✓ 任何解決方案夥伴都必須進行嚴格測試並保持透明
- ✓ 提供一致且快速的回應，並附上逐字段落內容及來源資訊
- ✓ 從可信資料集提取資訊，以避免 AI 生成錯誤或虛構內容
- ✓ 包括定期的人類迴圈反饋 (human-in-the-loop feedback) 與持續改進更新
- ✓ 提供臨床人員選擇最符合其當前需求的搜尋體驗選項

UpToDate 團隊與臨床社群合作，對新的 AI 創新功能進行嚴格測試。所呈現的內容應保持與臨床專家與編輯撰寫的原始內容一致，不作更動。此外，團隊也致力於持續的臨床驗證，並確認最佳實務 (best practices) 。

當新的創新技術進入市場並融入工作流程時，確保照護團隊參考經過驗證的循證臨床內容，以作出病人照護決策至關重要。這些內容是他們數十年來信任的資料，但現在以更新、更快速的方式呈現。

“這些資訊來自可信來源，但這裡提供的是一種全新的查詢方式，讓資料能直接應用於臨床照護現場”

Clinician, Internal Medicine, 20+ years of practice



Want more information?

Learn more about equipping care teams across your organization with UpToDate, [contact our team](#).



訂閱 UpToDate 的臨床人員：

99%

我會將 UpToDate 推薦給同事

95%

我信任 UpToDate 作為臨床照護現場的資訊資源

93%

UpToDate 提升了我對病人的照護品質

87%

UpToDate 對我的臨床實務不可或缺

UpToDate individual subscriber survey,
September 2024, N=11,118